

Cliquez sur les  pour accéder à des informations supplémentaires issues de la recherche.

Les infirmières, les SIPPE et la supervision clinique

**SAVIEZ-VOUS QUE
LES INFIRMIÈRES
DES SIPPE...**



... représentent plus de la moitié des professionnelles œuvrant dans ce programme ?

... accompagnent la quasi-totalité des familles qui utilisent les services ?

... réalisent plus de la moitié des contacts auprès des familles tout au long de la grossesse et des premières années de vie du bébé ?



LES JEUNES PARENTS ET LEURS ENFANTS

vivent des réalités exigeantes sur les plans matériel, relationnel et émotionnel telles que :

- la **précarité socioéconomique**
- la **détresse psychologique**
- des **expériences de maltraitance** vécues par les jeunes parents durant leur propre enfance

Au cours de la recherche, les infirmières des SIPPE ont fait mention du défi que représente la relation d'accompagnement dans un contexte d'intervention précoce.



Au quotidien, elles s'activent à :

- identifier les forces, les capacités et les ressources des jeunes parents pour les aider à surmonter des difficultés et à exercer leur pouvoir d'agir
- déployer leurs compétences relationnelles pour développer un **lien de confiance** avec les jeunes parents

... afin

- de favoriser le développement optimal des enfants âgés de 0 à 5 ans
- de maximiser le potentiel de santé et de bien-être des familles
- d'améliorer les conditions de vie des familles

LA PRATIQUE INFIRMIÈRE DES SIPPE

inscrit le soin dans
l'espace social de la
santé des personnes,
au cœur de diverses
réalités de vulnérabilité
sociale des familles.

Des infirmières racontent
qu'elles se sentent parfois
dépassees par les situations
que vivent les jeunes parents :

« Je pense que la lourdeur des situations difficiles que vivent les jeunes, ça envahit, à un moment donné, les intervenantes. On arrive difficilement à en parler, des fois... à métaboliser tout ça, à voir comment on peut continuer d'aider les familles. Tu sais, il faut faire attention là-dedans. Parce que ça nous affecte. Puis, il faut garder le lien thérapeutique. »



– une infirmière

En parallèle, les infirmières constatent qu'elles ont peu accès à des espaces de soutien ou d'échange avec leurs collègues. De plus, il n'est pas rare qu'elles soient remplacées par une intervenante sociale dans l'espace relationnel créé auprès des familles plutôt que de recevoir du soutien pour renforcer leur pratique d'accompagnement. Les familles doivent alors reconstruire un lien avec une nouvelle intervenante.





LA SUPERVISION CLINIQUE : QU'EN EST-IL ?

Lorsque les intervenantes ont été interrogées sur leur appréciation du contexte d'intervention, la supervision clinique est le sujet qui a reçu le score de satisfaction le plus faible. Considérant les multiples enjeux de l'accompagnement auprès de familles vivant en situation de vulnérabilité sociale, l'offre de supervision clinique auprès des infirmières apparaît insatisfaisante.

Un examen des écrits scientifiques sur le sujet suggère que la supervision clinique représente un levier pour le développement des compétences professionnelles, pour l'amélioration continue de la qualité des services et pour la qualité de vie au travail.

Quelques conditions gagnantes

- instaurer des petits groupes (moins de 10 personnes) privilégiant la participation volontaire et l'absence de hiérarchie
- établir un « contrat » entre les personnes supervisées et les superviseuses
- favoriser une approche interdisciplinaire où les divers professionnels abordent un même sujet
- se concentrer sur les compétences et le soutien par les pairs
- offrir une supervision régulière et continue

Plusieurs effets positifs ont été documentés, y compris une amélioration du sentiment d'efficacité professionnelle au travail et la diminution de facteurs liés à l'épuisement professionnel. La continuité des services et le renforcement de liens de collaboration au sein des équipes ont également été documentés.

- la continuité des services
- l'amélioration de la dynamique de collaboration au sein des équipes

Ces deux aspects ont une portée particulière pour les SIPPE considérant que la recherche a couvert un grand nombre d'équipes dans plusieurs territoires à travers le Québec.

La supervision clinique pour les infirmières des SIPPE : une occasion à saisir